

FORMULAIRE D'ÉCHANGE OU DE RETOUR

Chers clients de DYMEN BEAUTY,

Si vous n'êtes pas entièrement satisfaits de vos bijoux, vous pouvez nous les renvoyer sous 14 jours. Ce délai prend effet à partir de la date de réception. Vous pouvez donc nous renvoyer votre bijou à l'aide de ce formulaire s'il présente un défaut ou si vous voulez simplement l'échanger ou le retourner.

Nous vous prions de remplir le formulaire ci-dessous, et de le joindre à votre colis.

La commande est à envoyer à l'adresse suivante :

DYMEN BEAUTY

21 rue de Champs de Mars

76000 Rouen

Si vous avez des questions concernant un retour ou une réparation, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse dymenbeauty76@gmail.com ou à consulter nos « conditions générales de vente » sur le site Dymen Beauty.

Si vous souhaitez réaliser un retour de bijou(x) et obtenir un **échange ou un remboursement**, veuillez remplir le tableau ci-dessous.

Suite à votre demande d'annulation de la commande, et après avoir reçu les produits retournés, nous nous engageons à vous rembourser dans un délai de 14 jours par crédit sur votre carte.

Nom du produit	Quantité	Retour ou échange	Raison(s) du retour ou de l'échange	Prix unitaire	Prix total

N° et date de la commande :

Date de reçu de la commande :

Nom :

Adresse :

Code Postal & Ville :

Téléphone :

Adresse mail :

NB : Comme indiqué dans nos « conditions générales de ventes », vous ne serez remboursé que si le produit retourné n'a pas été porté et est dans son état d'origine. De plus les bijoux doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Les pièces endommagées, salies ou incomplètes ne sont pas reprises. Les boucles d'oreilles et les piercings ne sont ni repris ni échangés pour des raisons d'hygiène sauf si le produit présente un défaut.

Enfin, cet envoi reste sous votre entière responsabilité en cas de problème ou perte par les services postaux.